

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

### **1. Datos identificativos del titular**

Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan de manera integral todas las transacciones de venta que se puedan ofertar, prestar o realizar desde la tienda on-line ubicada en el sitio web [www.refrigeracionmartinez.es](http://www.refrigeracionmartinez.es) de la cual es titular Martínez e Hijos Refrigeración, S.L., (en adelante Refrigeración Martínez), con Número o Código de identificación fiscal nº B30768485, domicilio social en C/ Artes y Oficios, n D10 – P.I. Lo Bolarín 30360 La Unión, Murcia, España e inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, al Tomo 2015 del Archivo, Sección General, Folio 146, Hoja nº MU-43116, Inscripción 1.

### **2. El usuario**

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiere la condición de usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- \* Hacer uso del sitio web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- \* No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta.
- \* Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de entrega.

El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través del sitio web.

El sitio web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España.

Refrigeración Martínez no asegura que el sitio web cumpla con las legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

### **3. Aplicabilidad de las condiciones generales**

Las presentes Condiciones de Venta serán de aplicación única y exclusivamente a empresarios, profesionales y particulares.

Para que los usuarios ostenten la condición de Cliente deberán de cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser profesional y/o empresario.
2. Actuar con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

### **4. Objeto**

Las presentes condiciones regularán el uso del sitio web [www.refrigeraciónmartinez.es](http://www.refrigeraciónmartinez.es) que Refrigeración Martínez pone a disposición de sus usuarios y clientes.

Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación. Refrigeración Martínez podrá modificarlas sin previo aviso, de manera que recomienda una periódica consulta de las mismas, más aún cuando se disponga a hacer un uso efectivo de su tienda online ubicada en la web [www.refrigeracionmartinez.es](http://www.refrigeracionmartinez.es) . No obstante, Refrigeración Martínez se compromete siempre a tenerlas actualizadas, a publicar la última versión y permitir su acceso a impresión en cualquier momento.

Refrigeración Martínez pone a disposición de los Usuarios, los siguientes productos (en delante de forma indistinta “los Productos”): menaje de hostelería, menaje de carnicería, pescadería, panadería y supermercado, maquinaria de hostelería...

Los Productos ofertados por Refrigeración Martínez aparecerán indicados en el sitio web, con indicación de sus características y precio final (impuestos indirectos, gastos y precio de servicios adicionales incluidos), estando por tanto a disposición del Usuario con carácter previo a su solicitud de servicios. La contratación de cualquiera de los productos ofertados por Refrigeración Martínez implicará que la misma sólo estará obligada al cumplimiento de las Condiciones Generales de Contratación aquí establecidas, de conformidad con los productos descritos. Refrigeración Martínez únicamente podrá responder por o en relación con la provisión de los productos si los defectos o irregularidades son consecuencia directa de algún acto doloso, culposo o

negligente directamente y exclusivamente imputable a Refrigeración Martínez.

El ámbito territorial de prestación de los servicios coincidirá con el ámbito territorial descrito en [www.refrigeracionmartinez.es](http://www.refrigeracionmartinez.es)

## **5. Condiciones de acceso y compra**

El acceso al sitio web de Refrigeración Martínez es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.

La adquisición de los productos en [www.refrigeracionmartinez.es](http://www.refrigeracionmartinez.es) sólo podrá hacerse por usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán seguir los pasos e instrucciones que acompañarán todo el proceso de compra, consistentes, a modo meramente enunciativo:

- (I) Cumplimentación del formulario de alta o el de identificación de usuarios previamente registrados;
- (II) Visualización en pantalla del resumen del pedido, condiciones de entrega y gastos – en su caso- de envío;
- (III) Aceptación de condiciones de compra, lo cual supone la lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes y
- (IV) Recepción inmediatamente de correo electrónico de resumen en la cuenta utilizada en el registro o -en su defecto- en el plazo más breve posible y siempre antes de las veinticuatro horas siguientes.

## **6. Pedidos**

No se podrá realizar pedido válido alguno sin aceptar expresamente, a través de las casillas habilitadas a estos efectos, los términos y condiciones y la política de privacidad de Refrigeración Martínez.

Todos los pedidos se consideran ofertas de compra sometidas a éstos términos y condiciones. Refrigeración Martínez se reserva el derecho de aceptar las mismas si no se cumplen los requisitos previstos en estas.

Realizando un pedido el sistema genera automáticamente un comprobante de la recepción del mismo. No obstante esta confirmación no supone la aceptación automática del pedido, dado que Refrigeración Martínez se

reserva el derecho a recabar información adicional, relacionada con la identidad y el domicilio para garantizar, tanto un correcto envío del pedido, como para asegurar la inexistencia de fraude relacionado con las transacciones.

Pueden realizarse pedidos los 365 días del año, a cualquier hora, salvo en los momentos en que el servicio este suspendido por mantenimiento o por otras circunstancias comerciales y/o de fuerza mayor.

Cualquier pedido está sujeto a la disponibilidad de producto. En caso de que no resulte posible entregar un pedido por problemas en el suministro o por no disponer de stock suficiente, el usuario tendrá la opción de esperar hasta que el producto esté disponible o cancelar el pedido.

### **6.1 Gastos de envío**

Los gastos de envío tendrán un importe de 7€ por compras inferiores a 60€. A partir de dicha cantidad, el envío será gratuito.

## **7. Entrega**

Se considerará que se ha producido la entrega en el momento en el que el usuario o un tercero indicado por él adquiera la posesión material de los productos.

El plazo de entrega para el pedido se verá indicado en el sitio web una vez se obtenga la confirmación del pedido, en cualquier caso no superará los 30 días a contar desde la fecha de la confirmación del pedido. En caso de que no se pueda cumplir con la fecha de entrega o la posibilidad de anular el pedido obteniendo el reembolso total del precio pagado.

Si el destinatario se encuentra ausente en el momento de la entrega, se dejará un aviso para que se pueda recoger el envío en el lugar y el los plazos que se indiquen.

Transcurrido el plazo sin que se produzca la recogida, el envío será devuelto a Refrigeración Martínez.

Los pedidos viajan siempre por cuenta y riesgo del usuario/cliente. Cualquier gasto suplementario no previsto en nuestras tarifas (embalajes marítimos, métodos especiales de descarga, envíos por régimen de equipaje, avión, etc.) serán siempre por cuenta y riesgo del usuario/cliente.

El transporte será realizado por una empresa de transportes externa que efectuará las entregas por cuenta de Refrigeración Martínez y realizará un seguimiento de los pedidos con las medidas de seguridad control pertinentes.

## **8. Precio y pago**

Se entiende que el precio de cada producto es el que aparecerá en la página web en el momento de realizar cada pedido o conforme al acuerdo particular que hayan alcanzado las partes para un Pedido concreto. El usuario deberá abonar el precio marcado, incluyendo los impuestos aplicables, junto con los gastos de envío, que se añadirán al precio final a pagar.

Los precios pueden ser modificados por Refrigeración Martínez en cualquier momento y sin previo aviso sin que ello afecte a los pedidos ya confirmados. No obstante, incluso confirmado, Refrigeración Martínez no estará obligado a atender pedidos cuando el precio sea incorrecto, especialmente, cuando el error sea manifiesto y sea reconocible con facilidad.

Los medios de pago aceptados son:

Refrigeración Martínez se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de [www.refrigeracionmartinez.es](http://www.refrigeracionmartinez.es) pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde [www.refrigeracionmartinez.es](http://www.refrigeracionmartinez.es) nos pondríamos en contacto con el usuario/cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

## **9. Devoluciones, reparaciones.**

El usuario/cliente goza del derecho a la devolución de todos los productos comprados en el Sitio Web siempre que lo comunique a Refrigeración Martínez dentro de un plazo máximo de quince 15 días hábiles desde la fecha de entrega y cumpla las siguientes condiciones:

- \* El producto esté en el mismo estado en el que se entregó, deberá de conservar su embalaje y etiquetado original.
- \* La devolución se realice utilizando el mismo embalaje con el que se realizó la entrega o en su defecto, con un formato similar que garantice la devolución en perfecto estado.

\* Contacte previamente con el Servicio de Atención al Cliente, dónde se facilitará un número de reclamación para hacer el seguimiento del proceso.

En el caso de las devoluciones por productos defectuosos cubiertos por la garantía o causas imputables a Refrigeración Martínez, el servicio de devolución será de carácter gratuito. En tal caso, Refrigeración Martínez reembolsará el producto y los gastos de envío correspondientes; las devoluciones y anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales. En los supuestos de devolución no imputables a Refrigeración Martínez, los gastos de envío correrán a cargo del usuario/cliente que será previamente informado.

## **10. Derecho de desestimiento**

Como el usuario/cliente tiene la consideración de empresario a los efectos previstos en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no se aplica el derecho de desestimiento.

## **11. Garantía**

Martínez e Hijos Refrigeración, S.L. se compromete a respetar la garantía legal de los productos y servicios que en su sitio web se ofertan según lo estipulado en la legislación aplicable.

## **12. Servicios de atención al Cliente**

Refrigeración Martínez dispone de un servicio de atención al cliente para que el Usuario pueda gestionar sus reclamaciones, dudas, o pueda solicitar garantías.

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al cliente de Refrigeración Martínez, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente.

Asimismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

### **13. Medios técnicos para corregir errores**

Se pone en conocimiento del Usuario/cliente que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con Refrigeración Martínez utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general) y/o a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente. Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario, tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

### **14. Protección de datos personales**

Refrigeración Martínez, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento.

Los datos personales recogidos en este sitio son los siguientes:

- \* Apertura de la cuenta: al crear la cuenta de usuario, dirección de correo electrónico.
- \* Login: cuando el usuario se conecta a la página web, registra, en particular, su apellido, nombre, datos de acceso, datos de uso, ubicación y datos de pago.
- \* Perfil: la utilización de los servicios prestados en la página web permite introducir un perfil, que puede incluir una dirección y un número de teléfono.

- \* Pago: como parte del pago de los productos y servicios ofrecidos en la página web, se registran los datos financieros relativos a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario.
- \* Comunicación: cuando el sitio web se utiliza para comunicarse con otros miembros, los datos relativos a las comunicaciones del usuario se almacenan temporalmente.
- \* Cookies: Las cookies se utilizan cuando se utiliza el sitio. El usuario tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

### Uso de los datos personales

La finalidad de los datos personales recogidos de los usuarios es poner a su disposición de los servicios del sitio web, mejorarlos y mantener un entorno seguro.

Más específicamente, los usos son los siguientes:

- \* acceso y uso del sitio web por parte del usuario;
- \* gestión del funcionamiento y optimización de la página web;
- \* organización de las condiciones de uso de los Servicios de Pago;
- \* verificación, identificación y autenticación de los datos transmitidos por el usuario;
- \* propuesta al usuario de la posibilidad de comunicarse con otros usuarios del sitio web;
- \* implementación de la asistencia al usuario;
- \* personalización de los servicios mediante la visualización de anuncios en función del historial de navegación del usuario según sus preferencias;
- \* prevención y detección de fraudes, gestión de malware (software malicioso) y de incidentes de seguridad;
- \* gestión de posibles conflictos con los usuarios;
- \* el envío de información comercial y publicitaria, según las preferencias del usuario.

Compartir datos personales con terceros. Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- \* cuando el usuario utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el sitio web está en contacto con terceras entidades bancarias y financieras con las que ha celebrado contratos;
- \* cuando el usuario publica información de acceso público en las áreas de comentarios gratuitos del sitio web;
- \* cuando el usuario autoriza al sitio web de un tercero a acceder a sus datos;
- \* cuando el sitio web utilice los servicios de los proveedores de servicios para proporcionar servicios de apoyo al usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario, en el contexto de la prestación de estos servicios, y tienen la obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable sobre protección de datos personales;

## **15. Idioma del contrato**

Estas condiciones generales de venta están redactadas en castellano. En caso de que se traduzcan a una o varias lenguas extranjeras, prevalecerá el texto en castellano en caso de litigio.

## **16. Legislación aplicable**

El usuario se compromete a hacer un uso correcto y adecuado de los servicios y de la página web de Refrigeración Martínez de conformidad con la Ley, con las presentes Condiciones Generales, el Aviso Legal y Condiciones de Uso del Portal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación.

Las presentes condiciones generales de contratación se rigen por la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se puedan suscitar en relación con interpretación, aplicación y cumplimiento. El Usuario renuncia expresamente a cualquier fuero distinto que, por aplicación de la Ley vigente, pudiera corresponderle y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de Martínez e Hijos Refrigeración, S.L.

